

Algemene Voorwaarden — Made with Meraki.

KVK: 88149404 | BTW: NL004551453B96 | Gevestigd te Amersfoort

Van toepassing op alle diensten: Fotografie, Creative Visuals, Social Media & Growth Marketing

Amersfoort, 2026

Artikel 1 — Definities

Onder **opdrachtgever** wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.

Onder **opdrachtnemer** wordt verstaan: Made with Meraki., zijnde degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard.

Onder **opdracht** wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan Made with Meraki. om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.

Onder **werkzaamheden** wordt verstaan al hetgeen Made with Meraki. ten behoeve van de opdrachtgever verricht, waaronder maar niet beperkt tot: fotografie, creative direction, social media beheer, contentstrategie, copywriting, e-mailmarketing, SEO, SEA en advertenties.

Onder **offerte** wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de daaraan verbonden kosten.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met Made with Meraki. zijn uitsluitend de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.

Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook, zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Made with Meraki. zijn aanvaard.

Vermelding van of verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere (algemene) voorwaarden wordt door Made with Meraki. niet aanvaard en doet deze voorwaarden niet van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst.

Artikel 3 — Offertes

Elke van Made with Meraki. uitgegane offerte is vrijblijvend, zowel ten aanzien van de genoemde prijs, levertijd als anderszins, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 — Aanvaarding

Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans de indruk wekt dat Made with Meraki. werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. Het aanbod wordt tevens als aanvaard beschouwd zodra de reserveringskosten zijn voldaan.

Made with Meraki. houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering onaanvaardbaar maakt.

Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Made with Meraki. is in dat geval gerechtigd het honorarium aan te passen.

Artikel 5 — Uitvoering

Made with Meraki. voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en in de stijl waarin zij gebruikelijk werkt. Dit geldt voor alle diensten: fotografie, creative visuals, social media en growth marketing.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van benodigde informatie, materialen, toegang tot accounts en locaties die noodzakelijk zijn voor de uitvoering.

Made with Meraki. heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

Wijzigingen in de opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever en worden slechts uitgevoerd na een aparte offerte van meerkosten waarmee de opdrachtgever akkoord is gegaan.

Artikel 6 — Levering & Termijnen

Made with Meraki. hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden. Overschrijding van een termijn verplicht Made with Meraki. niet tot enige schadevergoeding.

Digitale bestanden (foto's, content, teksten, rapportages) kennen een geschatte maximale levertijd van 4 weken, tenzij anders overeengekomen.

De termijn van uitvoering begint te lopen vanaf de dag van schriftelijke opdrachtbevestiging, doch niet eerder dan nadat Made with Meraki. alle benodigde gegevens van de opdrachtgever heeft ontvangen én de aanbeting is voldaan.

Made with Meraki. levert nooit onbewerkte (RAW) foto's aan.

Artikel 7 — Prijs & Prijswijziging

Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

Alle genoemde bedragen zijn exclusief reiskosten en parkeerkosten. Voor locaties meer dan 15 km buiten Amersfoort geldt een kilometervergoeding van €0,45 per kilometer. Tevens geldt bij een reistijd van meer dan 30 minuten (retour) een reistijdvergoeding van €35,- per uur.

Voor spoedopdrachten welke als zodanig door Made with Meraki. aan de opdrachtgever zijn bevestigd, kan Made with Meraki. een extra toeslag berekenen.

Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan — waaronder belastingen of wisselkoersen — is Made with Meraki. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

Meer- of minderwerk dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt overeengekomen, zal worden verrekend met de overeengekomen prijs.

Artikel 8 — Betaling & Aanbetaling

Alle facturen dienen binnen **16 dagen** na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Bij projectopdrachten geldt een aanbetaling van **50%** van het totaalbedrag voorafgaand aan de start van de werkzaamheden. De resterende 50% is verschuldigd bij oplevering.

Bij maandelijks afname van diensten (zoals social media management of growth marketing) geldt een vooruitbetaling van **50%** van het maandelijks bedrag per maand, te voldoen vóór de start van de betreffende maand.

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling, alsmede alle op de inning van de vordering

vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 9 — Informatieverstrekking

Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Made with Meraki.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens. Made with Meraki. zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 — Geheimhouding & Vertrouwelijkheid (NDA)

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking verkrijgen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: bedrijfsstrategieën, klantgegevens, financiële informatie, inloggegevens, contentstrategie, marketingplannen en alle overige informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd.

Made with Meraki. zal vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever niet delen met derden, niet gebruiken voor eigen commerciële doeleinden buiten de overeengekomen dienstverlening, en adequate maatregelen treffen om deze informatie te beschermen.

De geheimhoudingsplicht geldt tijdens de looptijd van de overeenkomst en blijft van kracht voor een periode van **twee jaar** na beëindiging van de samenwerking.

Bij schending van de geheimhoudingsplicht is de overtredende partij een direct opeisbare boete verschuldigd van **€2.500,-** per overtreding, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 11 — Eigendom van Accounts & Kanalen (Social Media)

Alle social media accounts, websites en digitale kanalen van de opdrachtgever blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtgever. Made with Meraki. verkrijgt uitsluitend tijdelijke toegang tot deze accounts voor de duur van de overeenkomst.

Made with Meraki. heeft geen eigendomsrecht op de accounts, de volgers, de data of de historische content van de opdrachtgever.

Bij beëindiging van de samenwerking zal Made with Meraki. alle toegang tot accounts en kanalen onmiddellijk overdragen aan de opdrachtgever.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig wijzigen van wachtwoorden na beëindiging van de samenwerking.

Artikel 12 — Contractduur & Opzegging (Doorlopende Diensten)

Voor doorlopende diensten, waaronder social media management en growth marketing, geldt een minimale contractduur van **6 maanden**.

Na de minimale contractduur kan de overeenkomst door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van **30 dagen**. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Tussentijdse beëindiging vóór het verstrijken van de minimale contractduur is niet mogelijk, tenzij partijen hierover schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 13 — Resultaatgarantie & Prognoses

Made with Meraki. biedt geen garantie op specifieke resultaten, waaronder maar niet beperkt tot: aantal volgers, bereik, engagement, websiteverkeer, zoekmachinevermeldingen (SEO/SEA), conversies of omzetgroei.

Prognoses en KPI's worden opgesteld op basis van eerder behaalde resultaten, marktinzichten en best practices. Deze dienen uitsluitend als richtlijn en zijn geen bindende toezegging.

Afwijkingen van prognoses geven de opdrachtgever geen recht op vermindering van de vergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 14 — Annulering & Opschorting

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Made with Meraki., nadat de opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden opschorten totdat het bedrag is voldaan.

Indien een opdrachtgever een opdracht annuleert, is hij verplicht de door Made with Meraki. reeds gemaakte kosten te vergoeden, en is hij bij wege van schadeloosstelling een bedrag verschuldigd van **50%** van de overeengekomen prijs.

Indien de opdrachtgever de opdracht wenst te verplaatsen, dient dit minimaal 48 uur van tevoren schriftelijk te worden gecommuniceerd. Made with Meraki. behoudt zich het recht voor hiervoor **25%** van de totale factuur in rekening te brengen.

Artikel 15 — Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Made with Meraki.

Klachten na de hiervoor genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 — Intellectueel Eigendom & Eigendomsvoorbehoud

Het auteursrecht en andere rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten bij Made with Meraki., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Made with Meraki. behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde zaken totdat de volledige vergoeding is voldaan. De door Made with Meraki. bewerkbare ontwerpbestanden blijven te allen tijde eigendom van Made with Meraki., tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Made with Meraki. houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden. Indien dit niet gewenst is, dient dit voorafgaand aan de opdracht schriftelijk te worden overeengekomen.

Made with Meraki. is niet aansprakelijk voor het gebruik van content van derden voorzien van auteursrechtelijke bescherming. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de aangeleverde content.

Artikel 17 — Aansprakelijkheid

Made with Meraki. is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan haar zijde.

De aansprakelijkheid overstijgt nimmer de hoogte van het factuurbedrag.

Made with Meraki. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Opdrachtgever vrijwaart Made with Meraki. tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.

Artikel 18 — Overmacht

In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake bij ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.

Made with Meraki. is gerechtigd om bij overmacht de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, dan wel de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot enige schadevergoeding.

Artikel 19 — Wijzigingen

Made with Meraki. houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.

Artikel 20 — Toepasselijk Recht & Geschilbeslechting

Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met Made with Meraki. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Terms & Conditions — Made with Meraki.

Chamber of Commerce: 88149404 | VAT: NL004551453B96 | Based in Amersfoort, the Netherlands

Applicable to all services: Photography, Creative Visuals, Social Media & Growth Marketing

Amersfoort, 2026

Article 1 — Definitions

Client refers to the party that has commissioned the work.

Contractor refers to Made with Meraki., the party that has accepted the commission.

Assignment refers to the client's request to Made with Meraki. to perform work in exchange for payment.

Work refers to everything Made with Meraki. performs on behalf of the client, including but not limited to: photography, creative direction, social media management, content strategy, copywriting, email marketing, SEO, SEA and advertising.

Quotation refers to the more or less specified work and the estimate of costs associated with that work.

Article 2 — Applicability

These general terms and conditions apply exclusively to all quotations, offers and/or agreements made by or with Made with Meraki.

Terms and conditions used by the client, of whatever nature, shall only apply if expressly accepted in writing by Made with Meraki.

Any reference by the client to their own purchasing or other general terms and conditions is not accepted by Made with Meraki. and shall not render such conditions applicable to the present agreement.

Article 3 — Quotations

All quotations issued by Made with Meraki. are non-binding with regard to price, delivery time, or otherwise, unless explicitly agreed otherwise in writing.

Article 4 — Acceptance

The client must accept the offer explicitly and in writing. If the client fails to do so but nevertheless agrees, or creates the impression that Made with Meraki. is performing work under the agreement, the offer shall be deemed accepted.

Made with Meraki. reserves the right to refuse an assignment if new information becomes available after acceptance that makes execution unacceptable.

After acceptance, the agreement may only be modified with mutual consent. Made with Meraki. is entitled to adjust the fee accordingly.

Article 5 — Execution

Made with Meraki. will execute the assignment to the best of its knowledge and ability, in accordance with the requirements of good craftsmanship and in its usual style.

The client is responsible for providing all necessary information, materials, account access, and locations required for execution.

Made with Meraki. has the right to execute everything not explicitly described in the agreement according to its own technical and creative judgment.

Changes to the assignment are at the client's expense and will only be executed after a separate quote for additional costs has been approved by the client.

Article 6 — Delivery & Timelines

Unless otherwise agreed, Made with Meraki. only provides estimated delivery times. Exceeding a delivery time does not obligate Made with Meraki. to pay any compensation.

Digital files (photos, content, copy, reports) have an estimated maximum delivery time of 4 weeks, unless otherwise agreed.

The execution period begins from the date of written order confirmation, but not before Made with Meraki. has received all required information and the deposit has been received.

Made with Meraki. never delivers unedited (RAW) photo files.

Article 7 — Pricing & Price Changes

All stated amounts are exclusive of VAT, unless otherwise agreed.

All stated amounts are exclusive of travel and parking costs. For locations more than 15 km outside Amersfoort, a mileage allowance of €0.45 per kilometre applies. A travel time allowance of €35 per hour applies for return journeys exceeding 30 minutes.

For rush assignments confirmed as such by Made with Meraki., an additional surcharge may be applied.

If, after the date of the agreement, one or more cost factors increase — including taxes or exchange rates — Made with Meraki. is entitled to adjust the agreed price accordingly.

Article 8 — Payment & Deposit

All invoices must be paid within **16 days** of the invoice date, unless otherwise agreed in writing.

For project-based assignments, a deposit of **50%** of the total amount is required prior to the start of the work. The remaining 50% is due upon delivery.

For monthly services (such as social media management or growth marketing), a prepayment of **50%** of the monthly fee is required before the start of each month.

If an invoice is not paid within the payment term, statutory interest will be charged on the outstanding amount without further notice of default, as well as all judicial and extrajudicial collection costs.

Article 9 — Information

The client shall provide Made with Meraki. with all information relevant to the execution of the assignment in a timely manner.

The client warrants the accuracy, completeness, and reliability of the information provided. Made with Meraki. will treat this information confidentially.

If the client fails to provide the required information on time and this causes delays, any resulting additional costs will be charged to the client.

Article 10 — Confidentiality & Non-Disclosure (NDA)

Both parties commit to maintaining confidentiality regarding all confidential information obtained in the context of the collaboration, including: business strategies, client data, financial information, login credentials, content strategies, marketing plans, and any other information that can reasonably be considered confidential.

Made with Meraki. will not share the client's confidential information with third parties, will not use it for its own commercial purposes outside the agreed services, and will take adequate measures to protect such information.

The confidentiality obligation applies during the term of the agreement and remains in force for a period of **two years** after termination of the collaboration.

In the event of a breach, the offending party owes an immediately payable penalty of **€2,500** per violation, without prejudice to the right to full compensation for damages.

Article 11 — Ownership of Accounts & Channels (Social Media)

All social media accounts, websites, and digital channels of the client remain the property of the client at all times. Made with Meraki. obtains only temporary access to these accounts for the duration of the agreement.

Made with Meraki. has no ownership rights over the accounts, followers, data, or historical content of the client.

Upon termination of the collaboration, Made with Meraki. will immediately transfer all access to accounts and channels to the client.

The client is responsible for changing passwords in a timely manner after termination.

Article 12 — Contract Duration & Termination

For ongoing services, including social media management and growth marketing, a minimum contract duration of **6 months** applies.

After the minimum contract period, the agreement may be terminated by either party with a notice period of **30 days**. Termination must be made in writing.

Early termination before the end of the minimum contract period is not possible, unless the parties agree otherwise in writing.

Article 13 — No Guarantee of Results & Prognoses

Made with Meraki. does not guarantee specific results, including but not limited to: number of followers, reach, engagement, website traffic, search engine rankings (SEO/SEA), conversions, or revenue growth.

Prognoses and KPIs are established based on previously achieved results, market insights, and best practices. These serve solely as a guideline and do not constitute a binding commitment.

Deviations from prognoses do not entitle the client to a reduction in fees or termination of the agreement.

Article 14 — Cancellation & Suspension

If an invoice is not paid within the payment term, Made with Meraki. may suspend all activities until payment is received, after notifying the client.

If a client cancels an assignment, they are obligated to reimburse all costs already incurred by Made with Meraki., and shall owe a compensation of **50%** of the agreed price.

If the client wishes to reschedule, this must be communicated in writing at least 48 hours in advance. Made with Meraki. reserves the right to charge **25%** of the total invoice as a rescheduling fee.

Article 15 — Complaints

Complaints regarding the execution of the agreement and/or objections to an invoice must be submitted in writing to Made with Meraki. within five working days of the invoice date.

Complaints submitted after this period will no longer be processed. Submitted complaints do not suspend the payment obligation.

Article 16 — Intellectual Property & Retention of Title

The copyright and other intellectual property rights in all materials developed or made available in the context of the assignment rest with Made with Meraki., unless otherwise agreed in writing.

Made with Meraki. retains ownership of all delivered items until full payment has been received. Editable design files remain the property of Made with Meraki. at all times, unless otherwise agreed in writing.

Made with Meraki. reserves the right to use the works for its own promotional purposes. If this is not desired, this must be agreed in writing before the assignment commences.

Made with Meraki. is not liable for the use of third-party content protected by copyright. The client is at all times solely responsible for the content they provide.

Article 17 — Liability

Made with Meraki. is not liable for any damage incurred by the client, unless there is intent or gross negligence on its part.

Liability shall never exceed the amount of the invoice.

Made with Meraki. is not liable for damage resulting from incorrect or incomplete information provided by or on behalf of the client.

The client indemnifies Made with Meraki. against all claims from third parties related to the services and goods delivered.

Article 18 — Force Majeure

In the event of force majeure, parties are entitled to suspend or reschedule the agreement. Force majeure includes illness, accidents, fire, a pandemic, or government measures.

Made with Meraki. is entitled to suspend the execution of the agreement for a maximum of six months, or to partially dissolve the agreement, without any obligation to pay compensation.

Article 19 — Amendments

Made with Meraki. reserves the right to amend or supplement these terms and conditions. Amendments will be communicated to the client in writing in a timely manner.

Article 20 — Governing Law & Disputes

All quotations, offers and/or agreements with Made with Meraki. are governed exclusively by Dutch law.

Parties will only take legal action after making every effort to resolve a dispute through mutual consultation.

Disputes will be settled exclusively by the competent court in the district of Midden-Nederland.